

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Verkauf von Tickets für das Freibad Auenheim**

der technischen Dienste Kehl vertreten durch den Geschäftsführer, Bodo Kopp.

– im Folgenden „TDK“–

(Stand: Mai 2024)

## **§ 1 Anwendungsbereich**

Diese Bedingungen gelten für den Verkauf von Produkten im Internet über den Webshop des Freibads Auenheim.

## **§ 2 Kundenkonto**

Sofern der Kunde ein Kundenkonto errichten möchte, muss er sich durch Eingabe seiner persönlichen Daten registrieren und ein Passwort vergeben. Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 18 Jahre. Nach Abschluss der Registrierung kann sich der Kunde mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm bei der Registrierung gewählten Passwort anmelden. Die Registrierung ist nur einmal erforderlich. Bei weiteren Bestellungen kann sich der Kunde sofort mit seiner oder ihrer E-Mail-Adresse und dem von ihm oder ihr gewählten Passwort anmelden. Dort kann die Rechnungsanschrift der Kundschaft hinterlegt und von der Kundschaft jederzeit geändert werden

## **§ 3 Vertragsschluss**

Ein Vertragsschluss zwischen den TDK und dem Kunden kommt durch die Beendigung des Bestellprozesses im Webshop zustande. Nach der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigung per E-Mail mit seinen Bestelldaten.

## **§ 4 Bestellprozess**

(1) Der Kunde kann durch einen Klick auf ein Angebot aus dem Angebot des Onlineshops ein Produkt auswählen. Im nächsten Schritt wird das gewünschte Produkt durch einen Klick auf den Button „In den Warenkorb“ in den Warenkorb gelegt. Im Warenkorb kann die Menge des jeweiligen Produkts verändert oder ein oder mehrere Produkte gelöscht werden.

(2) Zum Zahlungs- und Log-in-Bereich gelangt man über einen Klick des Buttons „Zur Kasse gehen“.

(3) Um den Zahlungsvorgang zu starten, meldet sich der Kunde entweder in seinem Kundenkonto an, registriert sich für ein Kundenkonto oder fährt als Gast ohne Registrierung fort.

(4) Führt der Kunde den Einkauf ohne Registrierung durch, hat er eine Rechnungsadresse mit Vor- und Nachnamen, Anrede, E-Mail-Adresse, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort und Land anzugeben. Der Kunde bestätigt seine Daten mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Anschließend kann der Kunde eine von der Rechnungsanschrift abweichende Lieferanschrift angeben und den Kaufprozess mit dem Button „Fortsetzen“ weiterführen.

(5) Es werden anschließend folgende Zahlungsmöglichkeiten angeboten: Kreditkarten und Girocards.

(6) In der Zusammenfassung werden die eingegebenen Daten angezeigt und der Kunde kann die Bestellung nach Bestätigung der AGB und Widerrufsbelehrung mit dem Button „Kaufen“ abschließen.

### **§ 5 Ticketoptionen und Leistungsumfang**

(1) Der Kunde die auf der oben genannten Website dargestellten Produkte auswählen und bestellen.

(2) Einzeltickets berechtigen zum einmaligen Eintritt ausschließlich in den von vom Kunden ausgewählten Zeitraum. Eine Übertragung von Einzeltickets auf einen anderen Termin ist ausgeschlossen. Nicht genutzte Einzeltickets verfallen entschädigungslos. Dies gilt nicht, sofern die Ursache der Nichtnutzung auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der TDK oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht oder es sich um eine von den TDK verursachten wesentlichen Vertragsverletzung im Sinne des § 7 Abs. 2 handelt.

(3) Nach erfolgreicher Bestellung und Eingang des Rechnungsbetrages wird das Einzelticket elektronisch versandt.

(4) Saisonkarten sind Personenbezogen und nicht übertragbar. Bei Missbrauch, zB. Weitergabe der Karte, kann diese gesperrt werden. Anspruch auf Erstattung besteht nicht. Saisonkarten mit Ermäßigungen können online nicht erworben werden.

### **§ 6 Preise und Zahlungsbedingungen**

(1) Die eingestellten Preise und Gebühren enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.

(2) Der Kunde erhält gleichzeitig mit der per E-Mail versandten Auftragsbestätigung eine Rechnung. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass er die Rechnung ausschließlich elektronisch erhält. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig.

(3) Soweit der Kunde nach den gesetzlichen Bestimmungen mit der Zahlung des Rechnungsbetrages in Verzug gerät, insbesondere wenn eine Rücklastschrift erfolgt, behalten sich die TDK vor, vom Vertrag zurückzutreten und das Ticket zu sperren.

(4) Sofern eine vom Kunden verschuldete Rücklastschrift erfolgt, haftet dieser den TDK für die daraus entstandenen Kosten.

### **§ 7 Haftung der TDK**

(1) Die TDK haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

(2) Die TDK haften zudem für die fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, jedoch nur für vorhersehbare und vertragstypische Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages zwingend erfordern und deren Nichtbeachtung den Vertragszweck gefährdet. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der TDK, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der TDK beruhen.

(3) Für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen haften die TDK nicht. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit die auf einer leicht fahrlässigen Pflichtverletzung der TDK, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der TDK beruhen.

(4) Aufgrund technischer Eigenschaften kann eine jederzeitige Erreichbarkeit des Buchungsmoduls nicht gewährleistet werden. Die TDK haften daher nicht für die ständige, fehlerfreie und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Buchungssystems.

## **§ 8 Haus- und Badeordnung**

Die Haus- und Badeordnung sowie etwaige Ergänzungen hängen gut sichtbar im Kassenbereich des Freibades Auenheim aus und sind auf unserer Internetseite abrufbar. Ihre Einbeziehung in den Vertrag zwischen dem Kunden und den TDK richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## **§ 9 Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

(1) Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn dem Kunden die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung/Rückgabe der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie der Pflichten gemäß § 312a Abs. 2 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Technische Dienste Kehl

Rathausplatz 2, 77694 Kehl

Mail: kundencenter-tdk@stadt-kehl.de

(2) Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen (einschließlich der Lieferkosten) zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, muss insoweit Wertersatz geleistet werden. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen muss der Kunde Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen sind, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Der Kunde hat die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn der Kunde

bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden beim Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung seiner Widerrufserklärung oder der Sache, für die TDK mit deren Empfang.

(3) Für Eintrittskarten, welche auf einen festen Tag oder Zeitraum datiert sind, greift das Widerrufsrecht nicht, gemäß § 312 g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB.

## **§ 9 Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von den TDK nach den jeweils geltenden Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), erhoben, verarbeitet und genutzt. Welche personenbezogenen Daten die TDK bei der Bestellung erheben, wofür die TDK diese nutzen und welche Rechte der Kunde hat, ist der Datenschutzerklärung (<https://freibadauenheim.axess.shop.de>) zu entnehmen.

## **§ 10 Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung aus Kauf- oder Dienstleistungsverträgen die online abgeschlossen wurden und an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Die TDK sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

## **§ 11 Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Kehl. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

## **§ 12 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Freibad Auenheim

Kontakt: +49 7851 884652 freibad@stadt-kehl.de [www.kehl.de/TDK](http://www.kehl.de/TDK)

Adresse: Freibad Auenheim, Badstraße 32, 77694 Kehl